

Choque simple: Seguros Bolívar cuenta con una plataforma innovadora en caso de accidente

7 octubre, 2022



Buscando mejorar la movilidad, el **Ministerio de Transporte** comunicó recientemente que busca **evitar interrupciones en las vías** para mantener la seguridad y cuidar la vida de los ciudadanos ante un choque simple.

Según la **ley 2251**, ahora los **conflictos por este tipo de choques** se resolverán por medio de una **conciliación entre las partes** y las compañías de seguros tomarán acción en los casos en los que los vehículos cuenten con una **póliza de autos**. **Un choque simple sucede cuando hay daños materiales menores. No hay heridos, fallecidos, ni personas en estado de embriaguez.** Además, los carros pueden retirarse de la vía por sus propios medios.

Conozca la nueva normativa sobre choque simple

Plataforma innovadora en caso de un choque simple

“Con la nueva normativa, **buscamos facilitarle a nuestros clientes la forma de reportar este tipo de accidentes** a través de **nuestra aplicación *Bolívar Conmigo*** en donde podrán registrar la evidencia de la situación para iniciar el proceso de aviso de siniestro, porque en esos momentos normalmente las personas no saben qué hacer”, expresó Álvaro Cobo,

Vicepresidente de Banca Seguros y Negocios Digitales en **Seguros Bolívar**.

Así mismo, el usuario **podrá dar clic** en el Botón Verde de la opción *Me Choque y No Hay Heridos* para **documentar el aviso del accidente indicando, de forma secuencial: la información y el registro fotográfico, este último cuenta con imágenes guía** que orientará al cliente para hacerlo correctamente”, indicó Cobo.

Y agregó: “Además, contamos con un grupo de expertos que apoyarán y guiarán a nuestros clientes ante cualquier inquietud con respecto al evento, el acercamiento con el tercero involucrado y demás detalles con los cuales tenga inquietudes, **esto a través de una videollamada donde se documentará y se dejará registro fotográfico o de video**, e inclusive se asignará el taller más adecuado para la reparación”.

SEGUROS BOLÍVAR

Cuide su bienestar en cada paso.

Descargue la nueva App

Bolívar Conmigo

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Seguros Bolívar S.A. - Compañía de Seguros Bolívar S.A.

Pasos a seguir en caso de choque simple

Tomar fotografías donde se pueda visualizar de manera clara los vehículos comprometidos, la zona del accidente, señales de tránsito; lo ideal es poder identificar la posición final de los vehículos, objetos o viviendas de referencia.

- Fotografiar en detalle los daños de cada vehículo, realizando tomas cercanas para identificar claramente las piezas afectadas.
- En caso de que haya marcas de frenado, tomar las respectivas imágenes.
- Todas las fotografías se deben tomar antes de mover los vehículos comprometidos de la posición final después del accidente. En caso de que el tercero

se retire del lugar o no acepte la responsabilidad comunicarse inmediatamente con su aseguradora.

Sáquele provecho a su Seguro todo riesgo

Para finalizar, entre las bondades de la Súper App, se encuentran: la posibilidad de tener los datos de ubicación con precisión del accidente, lo cuál hará más ágil la gestión del aviso de accidente y por ende una más rápida respuesta de parte de la aseguradora a los clientes,

logrando así cumplir con la premisa de dar tranquilidad.

“Somos una compañía moderna, dinámica y digital que mantiene una calidez en la entrega del servicio a las personas. Con esta aplicación y en esta coyuntura especial, seguimos comprometidos en brindar soluciones que sean amigables, sencillas y confiables”, culminó

Álvaro Carrillo, presidente de **Seguros Bolívar**.

Mayor información:

Descargue la aplicación **Bolívar Conmigo** disponible en las tiendas de **iOS** y **Android** o visite: <https://www.bolivarconmigo.com/>